

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Termin i przedmiot gwarancji.

1. Gwarancja jest udzielana na 30 lat.
2. Okres gwarancji zaczyna się z chwilą zakupu.
3. Przedmiotem gwarancji są elementy ceramiczne w Systemach Kominowych HOCH.
4. Gwarancja obejmuje odporność rur ceramicznych na pożar sadzy, kwasy lub działanie wilgoci.
5. Przeznaczenie kominów:
 - komin Standard ma zastosowanie do suchych spalin (paliwa stałe z wyłączeniem miazgi węglowej),
 - komin Uniwersal ma zastosowanie do wszystkich rodzajów spalin (paliwa stałe i ciekłe),
 - komin Turbo Keramik do niskotemperaturowych kotłów gazowych i olejowych z zamkniętą komorą spalania,
 - komin Turbo Stal do niskotemperaturowych kotłów gazowych i olejowych z zamkniętą komorą spalania.

II. Wymagania gwarancji.

1. Montaż komina należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu.
2. Komin należy zbudować zgodnie ze sztuką budowlaną.
3. Komin wraz z przyłączonym urządzeniem grzewczym należy oddać do odbioru mistrzowi kominiańskiemu.
4. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu roszczeń firmie HOCH następujących dokumentów:
 - dowodu zakupu komina firmy HOCH,
 - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominiańskiego,
 - wymaganej przepisami prawa dokumentacji z okresowych przeglądów i czyszczeń komina,
 - dopuszczenie do stosowania w budownictwie podłączonego urządzenia grzewczego.
5. W związku z tym, że firma HOCH nie bierze bezpośredniego udziału w budowie komina, niezależnie od zachowania warunków, o których mowa jest wyżej, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy ponadto spełnione są następujące warunki:
 - użytkowanie komina będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - komin będzie dopasowany do instalacji grzewczej (w szczególnych przypadkach instalacja powinna być konsultowana z firmą HOCH),
 - kotły grzewcze powinny posiadać odpowiednie atesty oraz być dopuszczone do stosowania w budownictwie.

6. Zobowiązania wynikające z gwarancji wyklucza się w przypadkach:
- zmiany systemu grzewczego (pieca, kotła, palnika) bez wcześniejszej pisemnej zgody gwaranta,
 - samodzielnej renowacji bądź naprawy komina bez akceptacji gwaranta,
 - montażu komina niezgodnie z instrukcją,
 - źle podłączonego urządzenia grzewczego,
 - podłączenia do komina niewłaściwego urządzenia grzewczego (niezgodnego z Deklaracją właściwości użytkowych komina),
 - braku dokumentacji z przeglądów okresowych komina zgodnie z Dz. U. nr 80 poz. 563 z dn. 21.04.2006,
 - losowych (powódz, huragan, trzęsienie ziemi, pożar, itp).

III. Eksploatacja komina.

1. Komin należy rozgrzewać powoli po dłuższej przerwie eksploatacyjnej przy ujemnych temperaturach zewnętrznych.
2. Przyłączane urządzenia grzewcze muszą być atestowane oraz dopuszczone do użytku na terenie danego kraju gdzie jest zamontowany komin.
3. Komin nie może odprowadzać dymu ze śmieci m.in, plastiku, tworzych sztucznych, gumy, paneli, styropianu.
4. Przewody kominowe należy czyścić:

- dymowe - 4 razy w okresie rocznej eksploatacji,
 - spalinowe i wentylacyjne - 2 razy w okresie rocznej eksploatacji.
- Powyższe czynności należy zlecić odpowiednim służbom kominarskim,
W/w obowiązek ciąży na właścicielu budynku (kominów)
Dz. U. Nr 121 z 11 lipca 2003 r.,
Dz. U. Nr 75 poz.690 z dnia 15 czerwca 2002 r.,
Dz. U. Nr 74 poz.836 z dnia 16 sierpnia 1996r.

IV. Świadczenia gwarancyjne.

1. W ramach gwarancji przysługuje wymiana lub naprawa uszkodzonych elementów ceramicznych, na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur np. odłączeniem czasowym instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., koszty te pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Wymiana lub naprawa gwarancyjna elementów ceramicznych wykonana przez HOCH lub inną poleconą przez HOCH firmę, nie odnawia okresu gwarancji.
4. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

V. Zasady rozpatrywania gwarancji.

1. Reklamacje należy zgłosić na piśmie natychmiastowo, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od zauważenia uszkodzenia elementów komina lub w razie jego złego funkcjonowania.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty otrzymania kompletnej dokumentacji. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.

UWAGA!

Nie podłączać do komina (szczególnie podczas prac budowlanych), tymczasowych urządzeń grzewczych typu koza oraz piec kuchenny - Westfalka.